



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITES	X	SERVICIO					
ATENCIÓN CIUDADANA								
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula							
<p>CONSISTE EN AUXILIAR EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE A LA O LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN VULNERABILIDAD DE RIESGO, YA SEA QUE SOLICITE EL APOYO MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFONICA U OFICIO, EL SERVICIO SE BRINDA POR PARTE DEL CUERPO POLICIAO DIBIDIDO EN DOS TURNOS, LOS CUALES TAMBIEN REALIZAN OPERATIVOS DE PATRULLAJE Y ESTAN DISTRIBUIDOS EN LA DIVICION DEL MUNICIPIO POR CUADRANTES PARA AGILIZAR EL TIEMPO DE RESPUESTA.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>ART.8. 21 FRACCIÓN IX DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 73,123 FRACCIÓN V DEL CODIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES, ART. 2 ART. 3, ART. 20, DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA ART, 2 ART, 14 FRACC 5 ART. 19 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO, ART135, ART, 139 ART, 148.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER.	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE.	NO APLICA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
OFICIO Y/O LLAMADA TELEFONICA	SI		ARTICULO 114 Y 118 DE BANDO MUNICIPAL 2024 ARTICULO 22, DEL REGLAMENTO INTERNO VIGENTE, APARTADO 2 DEL MANUAL DE PROCCEDIMIENTOS VIGENTES.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
OFICIO Y/O LLAMADA TELEFONICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
OFICIO Y/O LLAMADA TELEFONICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ELABORAR UN OFICIO DE SOLICITUD O REALIZAR UNA LLAMADA SOLICITANDO EL APOYO SE INFORMA A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA SOBRE UNA SOLICITUD DE APOYO EN DETERMINADA COMUNIDAD EL PERSONAL LLEGA A LA COMUNIDAD Y BRINDA EL APOYO SOLICITADO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS							
COSTO:	<p>NO APLICA</p> <p>Fundamento Jurídico: ART. 8,21 FRACCION IX DE LA CONSITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS., 73,132 FRACCIÓN V DEL CODIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES ART. 2,3 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ART. 2,14 FRACCION 5 ART. 20 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO.</p>							
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DONDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE BRINDA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA MANERA MÁS RÁPIDA POSIBLE POR LOS ELEMENTOS POLICIACOS ADSCRITOS A ESTA DEPENDENCIA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL				SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				CMDT. JUAN MANUEL MONTES HERNANDEZ	
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA PRINCIPAL	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	HUEYPOXTLA	
C.P.:	55670	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01599	6119004 6119522	NO	NO	Secretario_seguridad@hueypoxtla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALL E:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P. NO APLICABLE:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATOS DESCARGABLES	N/ANO APLICA				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué NO SE BRINDA EL APOYO INMEDIATO A LA CIUDADANÍA CUANDO ESTA LA REQUIERE?
RESPUESTA:	POR QUE AL MOMENTO DEL PERCANSE LOS ELEMENTOS SE ENCUENTRAN CUBRIENDO ALGÚN OTRO APOYO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ QUE DATOS PIDEN CUANDO SE REQUIERE DE ALGUN APOYO?
RESPUESTA:	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITA EL APOYO (OPCIONAL), UBICACIÓN PRECISA EN DONDE SE NECESITA EL APOYO, MOTIVO POR EL CUAL SE SOLICITA EL APOYO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ SE BRINDA EL APOYO EN EL MOMENTO QUE SE SOLICITA?
RESPUESTA:	SI, A CUALQUIER HORA LA DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA TRABAJA LAS 24 HORAS DEL DIA 365 DIAS DEL AÑO.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
FRANCISCO JAVIER SANCHEZ HERNANDEZ	JUAN MANUEL MONTES HERNANDEZ	_1_ / _02_ / _2025_
<p>GOBIERNO MUNICIPAL HUEYPOXTLA CONSTRUYE EL BIENESTAR SOCIAL 2025 - 2027 SEGURIDAD PÚBLICA</p>		