



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE							TRÁMITE	SERVICIO	X	
Distribución de Agua por medio de camión cisterna										
DESCRIPCIÓN					Codigo de la Cedula					
El usuario, deberá acudir a las oficinas de dirección de Agua potable a solicitar el servicio de pipa, presentando su comprobante de pago de servicio de agua potable, en caso de no contar con toma de agua se realiza un cobro por la distribución de agua.										
FUNDAMENTO LEGAL					Art. 138 y 139 bis Código financiero del Estado de México. Art. 77 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER					No aplica			VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				No cuenta con red de agua potable en su domicilio y/o no es suficiente el agua que se le suministra por vía red.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A						
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS										
• Recibo al corriente				Si	N/A	Manual de procedimientos Vigentes Reglamento Interno Vigente Art. 209, Fracc. II Bando Municipal.				
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS										
N/A				N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
• Solicitud elaborada con membrete y firma del representante de la institución				No	1	Manual de procedimientos Vigentes Reglamento Interno Vigente Art. 209, Fracc. II Bando Municipal.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> Solicitar el servicio del camión cisterna. Se toman los datos del contribuyente y se agenda. El camión cisterna llegara a su domicilio de 2 a 3 días hábiles. 								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		De 2 a 3 días hábiles.								
COSTO:		XXXXXX				XXXXXXX				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRA PAGARSE:		Tesorería Municipal								
OTRAS ALTERNATIVAS:		Se aceptan transferencias electrónicas a la cuenta de Banco Azteca 1271 8000 1779 0648 23								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		N/A								



APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento				Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				DARÍO CARBAJAL DÁVILA			
DOMICILIO:	CALL E:	Plaza principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Hueyoptla		
C.P.:	55670		HORARIO Y DIAS DE ATENCION		Lunes a viernes de 9:00 am a 17:00 pm horas, sábados de 9:00 am a 14:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		
			No aplica	No aplica	dapdashueyoptla@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALL E:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DIAS DE ATENCION		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si no cuento con registro en el padrón de beneficiarios por lo tanto no cuento con servicio de agua potable, puedo solicitar el servicio de agua por medio de pipas?						
RESPUESTA:	Sí, pero debe realizar el pago correspondiente establecido en el art. 38 del Código financiero del Estado de México.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo realizar el pedido de pipa por vía telefónica?						
RESPUESTA:	No se tiene establecido aun algún número telefónico establecido para la oficina						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuántas veces al mes puedo verme beneficiado con el servicio de pipa?						
RESPUESTA:	La dirección suministra dos pipas de manera mensual.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



ELABORADO:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

Lic. Mariel Fernanda Jacobo Trujillo
INSTRUCTORA DE CULTURA DEL AGUA

C. Darío Carbajal Dávila
DIRECTOR DE AGUA POTABLE, DRENAJE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

01/02/2025



GOBIERNO MUNICIPAL
HUEYPOXTLA
CONSTRUYE EL BIENESTAR SOCIAL
2025 - 2027
AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO